



Vlaanderen  
is werk

# Oproep “Digitale transformatieprojecten voor maatwerkbedrijven”

Toelichting 21 november 2023

# Doel van de Oproep

- Maatwerkbedrijven helpen bij hun digitale transformering

## Waarom?

- Digitalisering is een grote uitdaging voor de maatwerkers en de maatwerkbedrijven maar biedt ook opportuniteiten

## Voorwaardelijke investeringssteun

- Steun moet **maatwerkbedrijven** en haar **medewerkers** digitaal sterker maken
- Positieve impact op de **economische leefbaarheid** van de onderneming en op de **duurzame tewerkstelling** van maatwerkers

# Steunintensiteit en steunkader

- Totaalbudget: 5 miljoen euro
- Maatwerkbedrijven kunnen maximaal één projectvoorstel (per ondernemingsnummer) indienen (een projectvoorstel kan bestaan uit meerdere acties)
- 40% aan cofinanciering inbrengen
- Maximale subsidie: 50.000 euro
- Maximale duurtijd: 22 maanden
- De-minimissteun (max 200.000 euro toegekend in 2024,2023 en 2022)

# Welke investeringen / acties komen in aanmerking?

**Acties / investeringen die de digitale maturiteit van de maatwerkers verhogen:**

Aankoop aangepast digitaal materiaal of ondersteunende processen

➤ Voorbeelden:

- co-bots;
- projectiesystemen die werkinstructies op maat tonen;
- intelligente kassasystemen;
- ondersteunende vertaalsoftware;
- intelligente weegschalen;
- assistieve technologie;
- .....

## Acties / investeringen die de digitale maturiteit van de onderneming verhogen:

Producten, processen en diensten:

- nieuwe digitale technologieën en ondersteuning van bedrijfsprocessen zoals bijvoorbeeld software voor voorraadbeheer, geautomatiseerde productiesystemen, HR-software, ...;
- ontwerpen en implementeren van digitale strategieën;
- realiseren van digitaliseringsprocessen en het ontwikkelen van applicaties;
- projecten rond cybersecurity;
- leveren en ontdekken van Artificiële intelligentie (AI)-toepassingen;
- het aanschaffen van digitale infrastructuur (hardware, software,...);
- ...

# Welke kosten zijn subsidiabel?

- Investeringskosten voor de aankoop van digitale infrastructuur (enkel afschrijvingen komen in aanmerking)
- Kosten voor externe dienstverlening (aan marktprijs)
- Interne loonkost

# Welke kosten zijn niet-subsidiabel?

- Terugvorderbare BTW;
- Kosten met betrekking tot onroerende goederen;
- Wettelijk verplichte uitgaven zijn uitgesloten;
- Kosten voor opleidingen;
- Kosten inzake marketing of reclame;
- Kosten m.b.t. de inrichting van het materieel of infrastructuur;
- Kosten voor catering of verblijfkosten;
- Activiteiten om te voldoen aan normen, labels, accreditaties, registraties of andere wettelijke verplichtingen;
- Licenties;
- Domeinnamen;
- Kosten voor deelname aan conferenties;
- ...

# Timing

- Indienen via Platos
- Indiening: vanaf vrijdag 24 november 2023 tot maandag 18 december 2023
- Beoordelingsperiode : januari 2024 – februari 2024
- Beslissing: maart 2024
- Start subsidieperiode : maart 2024 – 31 december 2025



# Beoordelvingsvragen inhoudelijke relevantie (40%)

1. Geef een heldere beschrijving van uw project en van de resultaten die u wil bereiken aan het einde van de gesubsidieerde periode.
2. Beschrijf op welke wijze en in welke mate uw project inzet op de ontwikkeling van de **digitale vaardigheden van de maatwerkers** en onderbouw dit zoveel als mogelijk door middel van kwantitatieve indicatoren (bijv. KPI's). Zal er voor het ontwikkelen van de digitale vaardigheden bewust tijd of budget voorzien worden (bijv. aantal opleidingsuren,..)? Hoe zal u dit meten en opvolgen?
3. Beschrijf op welke wijze en in welke mate uw project de **digitale maturiteit van de organisatie verhoogt** en onderbouw dit zoveel als mogelijk door middel van kwantitatieve indicatoren (bijv. KPI's).

## Beoordelvingsvragen haalbaarheid (20%)

4. Beschrijf uw **huidige digitale infrastructuur** (bijv. ik geef vandaag x % van mijn totale uitgaven uit aan digitalisering; ik beschik enkel over standaard digitale toepassingen; ik ben een digitale datagedreven onderneming; ik ben vertrouwd met AI-toepassingen; ik moedig mijn medewerkers actief aan om aan de slag te gaan met digitale toepassingen; ik verzamel structureel digitale klantgegevens); ... en de (veranderde) **digitale noden** van uw organisatie (processen, klanten en medewerkers).

5. Hoe belangrijk is digitalisering voor uw onderneming? Hebt u al concrete doelstellingen rond digitalisering geëxpliciteerd? Zo ja, licht toe.

6. Geef concreet aan hoe u draagvlak zal **genereren en behouden** voor deze digitale transformatie bij uw medewerkers (staf, omkadering en maatwerkers) en hoe u uw klanten zal meenemen in dit verhaal? Hoe zal u omgaan met **weerstand** tegen digitalisering?

7. Geef duidelijk aan wie in de organisatie zal instaan voor de uitvoering van het vooropgestelde project en hoe u de resultaten zal opvolgen en bijsturen.

8. Omschrijf over welke competenties en ervaring de externe dienstverlener(s) beschikt(ken). Toon aan dat u zelf over de nodige technische competenties beschikt om het project de hoogste slaagkans te geven indien u ervoor kiest om het digitaliseringstraject uit te voeren zonder externe steun.

9. Geef een overzicht van de planning van uw investeringsproject waarin de mijlpalen, verantwoordelijkheden en activiteiten duidelijk weergegeven worden. (zie sjabloon op de website)

10. Geef uw begroting in geraamde kost per rubriek. U dient een zo realistisch mogelijke inschatting van de kosten op te geven en waar mogelijk een **offerte** per specifieke actie toe te voegen. De vermelde acties dienen voldoende gedetailleerd toegelicht te worden zodat een interpretatie door derden mogelijk is (vb. met verwachte eenheidsprijzen en/of aantallen waar dit relevant is).

# Beoordelvingsvragen economische relevantie en duurzame tewerkstelling (20%)

11. Beschrijf duidelijk hoe het investeringsproject de groei van de onderneming versterkt. Denk dan bijvoorbeeld aan: omzet, toegevoegde waarde, externe concurrentiepositie, kostenefficiëntie, businessmodel, netwerk (partners, leveranciers ...),... Geef waar mogelijk een cijfermatige onderbouwing.

12. Omschrijf zo concreet mogelijk hoe uw investeringsproject ten goede komt aan de **inzetbaarheid** en **duurzame tewerkstelling van** de maatwerkers. Dit houdt onder meer een duidelijke omschrijving in van de positieve impact op zijn jobcontext, arbeidshandelingen en de kwaliteit van het werk.

# Beoordelvingsvragen innovatie en duurzaamheid (20%)

13. Beschrijf de **innovatieve** meerwaarde van het projectvoorstel. Leiden deze investeringen tot nieuwe activiteiten, kennis, toepassingen, klanten, productieprocessen, klanten, infrastructuur, organisatiecultuur,.....?
14. Hoe zal u het project verankeren in de reguliere werking?

# Tips voor een goede voorbereiding

- Hebt u het moeilijk om te zien waar u staat en naar heen wil op vlak van digitale transformatie? Doe dan zeker de gratis UNIZO-Scan! [www.unizo.be/digitalisering](http://www.unizo.be/digitalisering)
- Neem snel contact op met een externe dienstverlener
- Check tijdig uw gebruikersrechten (indienen kan enkel door de organisatieverantwoordelijke)
- Maak uw voorbereiding in WORD
- Vergeet niet regelmatig te BEWAREN in Platos
- Probeer CONCREET en SMART te antwoorden en onderbouw waar mogelijk
- Verwijs in uw antwoord niet naar uw voorgaande antwoorden
- Wacht niet tot de laatste dag om in te dienen

Bedankt voor uw aandacht!

Wij kijken uit naar uw deelname aan deze oproep!

Nog vragen?

[duurzaam.ondernemen@vlaanderen.be](mailto:duurzaam.ondernemen@vlaanderen.be)

Sandra Vandebroek, [sandra.vandebroek@vlaanderen.be](mailto:sandra.vandebroek@vlaanderen.be)  
(0499.94.89.14)