

DEPARTEMENT
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE

MAATWERK DE REGELGEVING

Infosessies juni 2018



Vlaanderen
is werk

Van maatwerk naar het hernieuwde maatwerk

Het principeakkoord (oktober 2016)

= Akkoord tussen de minister, de beide koepelorganisaties, DWSE en VDAB

- 3 onderdelen:
 - Overgangsbepaling: directe omschakeling
 - Toeleiding van doelgroepwerknemers
 - Begrenzing jaarbegroting

□ Directe omschakeling

Start maatwerkregelgeving op 1 januari 2019

- Financieel: de subsidie maatwerk start op 1 januari 2019 (1 jaar simulaties)
- Inhoudelijk: alle subsidievoorwaarden dienen ingevuld vanaf 1 januari 2019
- Simulaties: Foto 31 maart 2017 + start toeleiding en toekenning WOP voor DGWN door VDAB met ingang van **1 april 2017** (art. 108 BVR)

□ Toeleiding van doelgroepwerknemers

Engagementen naar

- Vlotte toeleiding (monitoring)
- Evenwichtige spreiding van zwakke en sterke profielen in Vlaanderen
- Snellere evaluatie voor PMAH met PSP problematiek (art. 15 BVR)
- Doorstroom van sterkere doelgroepwerknemer
- ESF proeftuin 'Brug naar reguliere economie'

Agenda

De maatwerkregelgeving

- Decreet 12 juli 2013
- BVR 17 februari 2017
- - MB 20 februari 2018 (indicering)
- Ontwerp MB diverse bepalingen

Onze planning komende maanden

tijd voor vragen

De maatwerkregelgeving

- Aantal begrippen
- De subsidievoorwaarden
- Kwaliteitsvoorwaarden
- Indicering, toeleiding, bemiddeling en (her)evaluatie
- Ondersteuning op maat
- Doorstroom
- Enclavewerking

Hoofdstuk 1: Inleidende Bepalingen

Doelgroepbepaling

De personen die voor hun arbeidsdeelname nood hebben aan premie voor rendementsverlies **EN** begeleiding op de werkvloer en die behoren tot

- Personen met een arbeidshandicap > BTOM
- Personen met een psychosociale problematiek > ICF
- Uiterst kwetsbare personen > ICF

Doorstroom

Tewerkstelling die aansluit op zonder of met geringere ondersteuning dan bepaald in decreet

Persoonlijk ontwikkelingsplan (POP)

Opvolgbaar actieplan bevat de te ontwikkelen competenties en het

ontwikkelpad



Vlaanderen
is werk

Hoofdstuk 2: Subsidievoorwaarden MWB

- Min. 20 VTE doelgroepwerknemers op jaarbasis
 - Vzw of vso
 - Maatschappelijke hoofdactiviteit is werk en begeleiding op maat van doelgroepwerknemers
- 65% totale personeelsbestand op jaarbasis is doelgroepwerknemer uit categorie pmah en psp
- Kwaliteitsvolle bedrijfsvoering



90% invulling van het toegekende contingent op jaarbasis



- Alle voorwaarden worden verbonden aan het niveau van het label

Concreet

- alle berekeningen naar VTE en invulling
- alle voorwaarden bijvoorbeeld naar kwaliteit of minimale aanwezigheid van
- Doelgroepwerknemer = iedere persoon die een actief WOP pakket heeft en wiens tewerkstelling werd geregistreerd in MVAC (\neq subsidie ontvangen)
- Jaarbasis = een kalenderjaar te starten op 1 januari en eindigend op 31 december.

Concreet – timing

- Voorwaarden dienen ingevuld vanaf 1/01/2019
 - ➔ Controle door Inspectie DWSE vanaf 1/01/2019
- Monitoring door DWSE op basis van de kwartaalafrekening - zichtbaar in de rapporteeromgeving
 - Pas zichtbaar 4^{de} maand na iedere kwartaal
 - Jaarbasis pas zichtbaar 5^{de} maand jaar +1

Concreet – methodiek berekening

□ Min. 20 VTE doelgroepwerknemers op jaarbasis

- Alle doelgroepwerknemers
 - Actieve WOP
 - MVAC geregistreerd
 - DmfA aangifte ongeacht subsidie
- VTE = Contractuele prestatiebreuk (Q/S aantal dagen per kwartaal) voor iedereen ook PTNZ
- Ieder kwartaal 25%

Authentieke bron = DmfA

Concreet – methodiek berekening (2)

□ Op jaarbasis is 65% totale personeelsbestand doelgroepwerknemer uit categorie pmah en psp

Alle doelgroepwerknemers, uitgezonderd UKW, versus het totale werknemersbestand per onderneming/vestiging verbonden aan MWlabel

- Alle werknemers cfr DmfA aangifte
- Alle doelgroepwerknemers met actieve WOP en MVAC geregistreerd
- Koppen
- Ieder kwartaal 25%

Authentieke bron = RSZ ,dienst statistiek – VDAB (WOP)

Gevolgen naar de subsidievoorwaarden

- Vaststelling in mei jaar+1, officiële melding en reactietermijn
- Minister kan label MWB terugzetten naar MWA



Subsidie onder label MWA

- Geen organisatieondersteuning
- Loonkost plafond op GGMMI *2
- Geen correctie loonkost
 - 4%
 - Supplementaire bijdragen
 - Werkgeverskost 2^{de} , 3^{de} , 4^{de} week ziekte



90% invulling van het toegekende contingent op jaarbasis

- Alle doelgroepwerknemers
 - Actieve WOP
 - MVAC geregistreerd
 - Correcte DmfA aangifte
- Contractuele prestatiebreuk (Q/S aantal dagen per kwartaal) voor niet PTNZ
- De gemiddelde arbeidstijd voor personen als PTNZ in DmfA gemerkt
- Ieder kwartaal 25%

Authentieke bron = SUMO/DmfA



Concreet – gevolgen Contingent

<90 % invulling



Eerste dag derde kwartaal (jaar+1):

- het contingent wordt automatisch verminderd met verschil in % tussen de effectieve Invullingsgraad op jaarbasis en de invullingsgraad 90%.

- het vrijgekomen contingent wordt automatisch herverdeeld per 1 VTE aan de maatwerkbedrijven > 95% invulling op jaarbasis waarbij maatwerkbedrijf met de hoogste invullingsgraad als eerste in aanmerking komt

Eerste dag vierde kwartaal (jaar+1): uitbreiding contingent nav herverdeling

Kwaliteitsvolle bedrijfsvoering

- Strategie, bestuur, beheer en streven naar democratische besluitvorming
- Inschakeling, opleiding en begeleiding
- Doorstroom
- MVO
- Beheer van middelen
- Maatschappelijke inbedding
- Transparantie en stakeholderbetrokkenheid

Duurzaamheidsverslag

- Jaarlijks

→ Eerste maal op 31 juli 2020 over 2019

- Uiterlijk op 31 juli aan de stakeholders en het departement

- Duurzaamheidsverslagmodel met minimale indicatoren en descriptoren

Beleid, strategie en organisatieprofiel

- Missie, visie en kernwaarden
- Overzicht van de strategische doelen
- Voornaamste activiteiten (producten en/of diensten)
- Omvang van de onderneming of vestiging verbonden aan het MWlabel (aantal werknemers op 31/12 uitgedrukt in VTE) en omzet

Management, bestuur en democratische besluitvorming

- Naam, voornaam, functie en contactgegevens van de directie
- Naam en voornaam van de bestuurders en commissarissen en datum van aanstelling
- Rol en bevoegdheden van de bestuursorganen

Inschakeling, begeleiding, begeleide tewerkstelling in de enclavewerking en opleiding

- Aantal doelgroepwerknemers op 31/12 uitgedrukt in personen/koppen en VTE per leeftijdsgroep en per geslacht
- Aantal door de doelgroepwerknemers gepresteerde uren

Inschakeling, begeleiding, begeleide tewerkstelling in de enclavewerking en opleiding

- Aantal gepresteerde begeleidingsuren en aantal begeleiders uitgedrukt in personen/koppen en VTE
- Aantal gepresteerde uren in enclavewerking
- Aantal gevolgde opleidingsuren van doelgroepwerknemers
- Overzicht van de opleidingen van doelgroepwerknemers

Duurzame loopbanen en doorstroom

Aantal doelgroepwerknemers dat tijdens
voorbije jaar:

- in dienst is getreden
- uit dienst is getreden
- intern is doorgestroomd
- extern is doorgestroomd

Milieu-impact en maatschappelijke inbedding

- Rapporteer over minstens één relevante milieu-indicator naar keuze
bijvoorbeeld waterverbruik, groene stroom
- Overzicht van relevante groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken
- Benadering van het betrekken van belanghebbenden

Economische en financiële prestaties

- Eigen vermogen
- Vreemd vermogen
- Omzet
- Bedrijfsresultaat
- Liquiditeit in enge zin
- Solvabiliteit
- Rendabiliteit



Cfr definities NBB

Timing verdere uitrol

- juli – augustus: overleg koepelorganisaties waar mogelijk afstemming met bestaande rapportering vanuit de koepelorganisaties
- Eind september: model beschikbaar + handleiding met definiëring van alle gevraagde indicatoren

Hoofdstuk 3: Indicering, toeleiding, bemiddeling en evaluatie

VDAB = regisseur en **authentieke bron sinds 1/04/2017**

Drie groepen :

- *Zittende werknemers op 31 maart 2017 omzetting door DWSE* 
-  collectiefmaatwerk@wse.vlaanderen.be
- *Zittende werknemers op 31 december 2018 toegeleid door VDAB tussen 1 april 2017 en 31 december 2018*
- *Nieuwe toeleiding vanaf 1 januari 2019 door VDAB*

Zittende doelgroepwerknemers - foto 31 maart 2017



Alle doelgroepwerknemers met een geldig toegangsrecht binnen respectievelijk SW/BW en Maatwerk

Dus ook

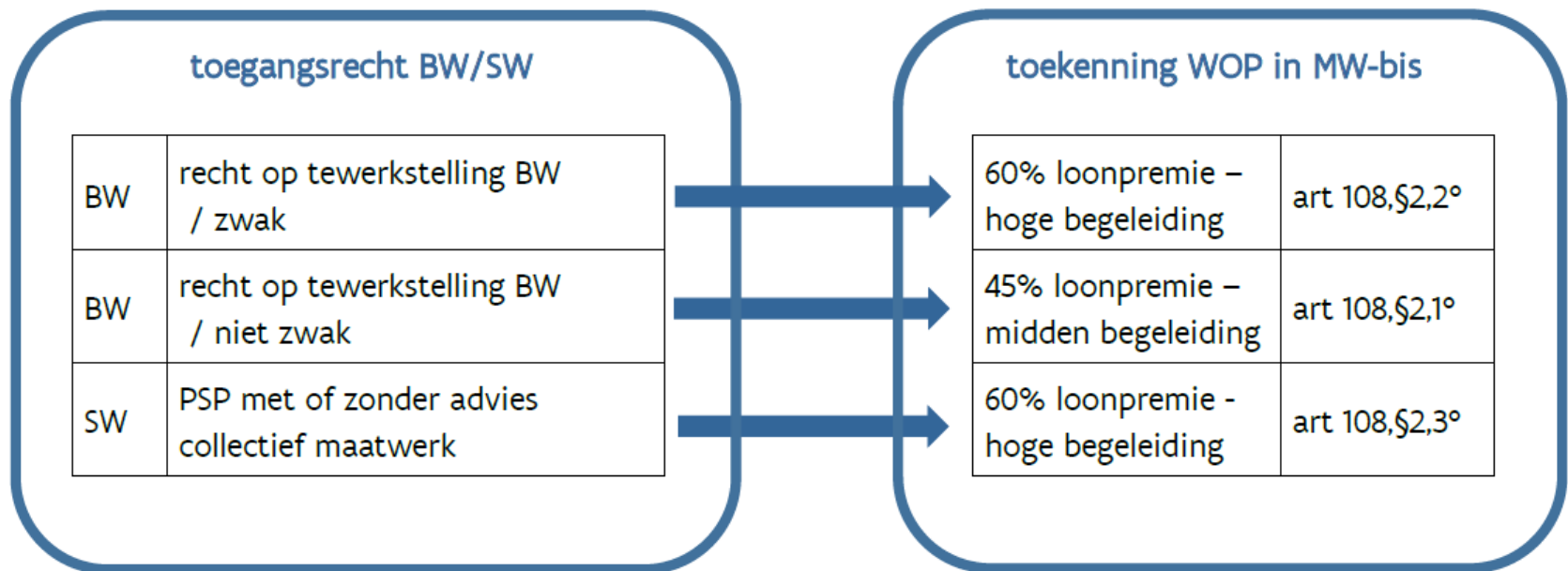
- Langdurig zieken
- Doelgroepwerknemers in overtal
- Doelgroepwerknemers in tijdskrediet
- Doelgroepwerknemers onder vervangingscontract

NIET :

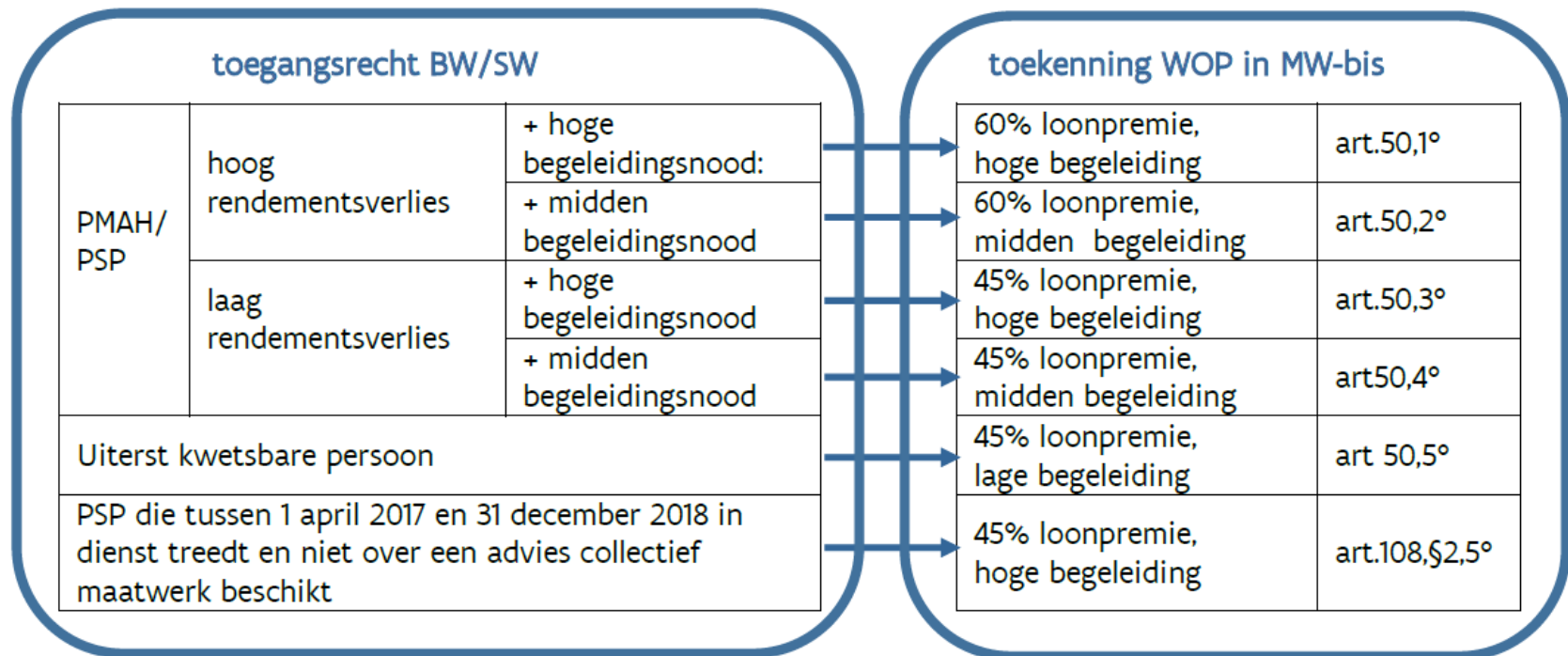
- Jobstudenten en stagiaires
- PMAH die een kaderfunctie vervullen zonder nood aan begeleiding
- Uiterst kwetsbare personen uit vorige maatwerkperiode

Werkondersteuningspakket zittende

31/03/2017



Werkondersteuningspakket zittende doelgroepwerknemers in dienst tussen 1 april 2017 – 31 december 2018



WOP zittende = Onbepaalde duur

Uitzondering voor 10% van de DGWN

- Sociale werkplaatsen
 - De personen die op 1 januari 2019 al actief zijn binnen een doorstroomtraject
 - De personen die tijdens de periode van 1 april 2015 tot 8 februari 2016 werden toegeleid met een werkondersteuningspakket van 45 hoog
 - De personen die volgens de vijf objectieve criteria werden toegeleid in de periode van 9 februari 2016 tot 31 december 2018 en niet over een advies CMW beschikken
 - De personen met de hoogste scholingsgraad
 - De personen met de laagste leeftijd
 - De personen met de minste anciënniteit

WOP zittende = Onbepaalde duur

Uitzondering voor 10% van de DGWN

- Beschutte werkplaatsen
 - De personen die op 1 januari 2019 al actief zijn binnen een doorstroomtraject
 - De personen die op 31 maart 2017 tewerkgesteld waren in een beschutte werkplaats als PMAH in de omkadering en omgezet werden naar doelgroepwerknemer Maatwerk
 - De personen die niet het attest van zwakke werknemer hebben
 - De personen met de hoogste scholingsgraad
 - De personen met de laagste leeftijd

Evaluatie van de behoefte aan werkondersteunende maatregelen

- Vanaf de aanwerving is het WOP vijf jaar geldig, tenzij de VDAB anders oordeelt in functie van de stabiliteit van de geïndiceerde problematiek
- Een evaluatie kan ten vroegste aangevraagd worden het 3^{de} jaar na de eerdere evaluatie
- tenzij er een geattesteerde gewijzigde medisch reden – een bijkomende psychosociale beperking is. (Art 15 BVR)

Evaluatie van de behoefte aan werkondersteunende maatregelen

- Een evaluatie vindt minimaal plaats aan de hand van:
 - het persoonlijk ontwikkelingsplan
 - de bespreking van het evaluatieformulier (VDAB) met de werkgever
 - een gesprek met de doelgroepwerknemer
- VDAB beslist binnen de 20 werkdagen
- De gewijzigde behoefte aan werkondersteunende maatregelen wordt aangepast vanaf het kwartaal volgend op het kwartaal waarbinnen tot de wijziging werd beslist

Hoofdstuk 4: ondersteuning op maat

De werkondersteunde maatregelen

- (Ondersteuning rendementsverlies)
- Begeleiding op de werkvloer

Organisatieondersteunende maatregelen

Begeleiding op de werkvloer – Wat ?

1. Opmaak **POP** en competentie profiel voor iedere doelgroepwerknemer
2. Coaching door een **gekwalificeerd begeleider**
3. Versterken van de competenties
4. Interne informatiedoorstroom en doorverwijsfunctie
5. Aanleveren informatie ikv externe evaluatie met oog op doorstroom
6. Aanpassing arbeidsomgeving, preventief en remediërend

Begeleiding op de werkvloer



	LAAG	MIDDEN	HOOG
Beschikbaarheid van de werkvloerbegeleider voor de doelgroep-werknemer	bereikbaar	permanent bereikbaar	permanent bereikbaar en beschikbaar
Opvolging van de taken	dagelijks	meermaals per dag	permanent
Opvolging van het functioneren	wekelijks	dagelijks	permanent
Indicatieve begeleidingsnorm	13	10	7

POP

Het persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) > competentieontwikkeling op basis van een actieplan

- Modeldocument (cfr tender) ter beschikking – model geen verplichting
- Huidige en toekomstige generieke en technische competenties
- Verbeteractie
- Jaarlijkse evaluatie en bijsturing van het traject door de werkgever
- Jaarlijks opladen in MijnLoopbaan

Gekwalificeerde begeleiding

Begeleidend personeel heeft de kerncompetenties samenwerken, communiceren en persoonsgericht werken

- Bij aanwerving> Opleidingsplan met goedgekeurde opleiding en coaching, van start na 6 maand
- Vrijstelling:
 - Goedgekeurde opleiding reeds gevolgd
 - 2 jaar relevante ervaring
 - Relevant ervaringsbewijs

Organisatie ondersteunende maatregelen – Wat?

- De aanpassing van productieprocessen van het maatwerkbedrijf naargelang van de behoeften van de doelgroepwerknemer
- het vervullen van de subsidievoorwaarden o.v.v. kwaliteit
- het organiseren van sociale dienstverlening voor de doelgroepwerknemer
 - Duidelijk zichtbaar binnen het organogram van de onderneming
 - Minimaal 1 werknemer met een bachelordiploma sociaal werk of gelijkwaardig

Hoofdstuk 5: Doorstroom

De tewerkstelling van de doelgroepwerknemer, die aansluit op een tewerkstelling in kader van dit decreet, in een betrekking geheel zonder of met een geringere ondersteuning dan bepaald in dit decreet

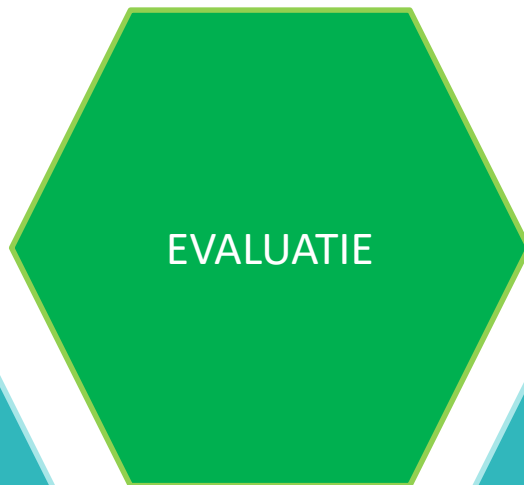
Beoordeling van de kansen op doorstroom

- standaard om de 5 jaar herevaluatie door VDAB

Beoordeling doorstroom

Bij de beoordeling van de kans op doorstroom houdt de VDAB rekening met:

- De persoonlijke situatie van de doelgroepwerknemer (oa gezondheid, mobiliteit, huisvesting,..)
- De continuïteit van de dienstverlening (uitstel tot 6 maanden)
- Mogelijkheid op een duurzame tewerkstelling in de regio (vacatures)



A. Interne doorstroom

- Beslissing van de werkgever ten laatste 7 dagen na de beslissing VDAB
- WOP wordt stopgezet op het einde van het kwartaal van de beslissing
- Andere beschikbare steunmaatregelen mogelijk (bv. VOP) - wordt apart geregeld

B. Externe doorstroom

- Doorstroombegeleiding wordt binnen de 3 maanden opgestart na overleg VDAB, werknemer, werkgever en dienstverlener
- Doorstroombegeleiding = dienstverlening 140 uren met:
 - Voortraject (max 1 maand)
 - Jobmatching (max 3 maanden)
 - Stage (max 3 maanden)
 - Nazorg (max 3 maanden)

} totaal max 6m
- Vrijstelling van prestaties !
- Compensatie loon tijdens de stage: loonpremie 75% - resterende loonkost voor de stageverlener

Evaluatie van doorstroomtraject

VDAB evalueert het doorstroomtraject:

A. Doorstroom is gelukt

- WOP wordt automatisch stopgezet wanneer de persoon in dienst gaat bij de nieuwe werkgever

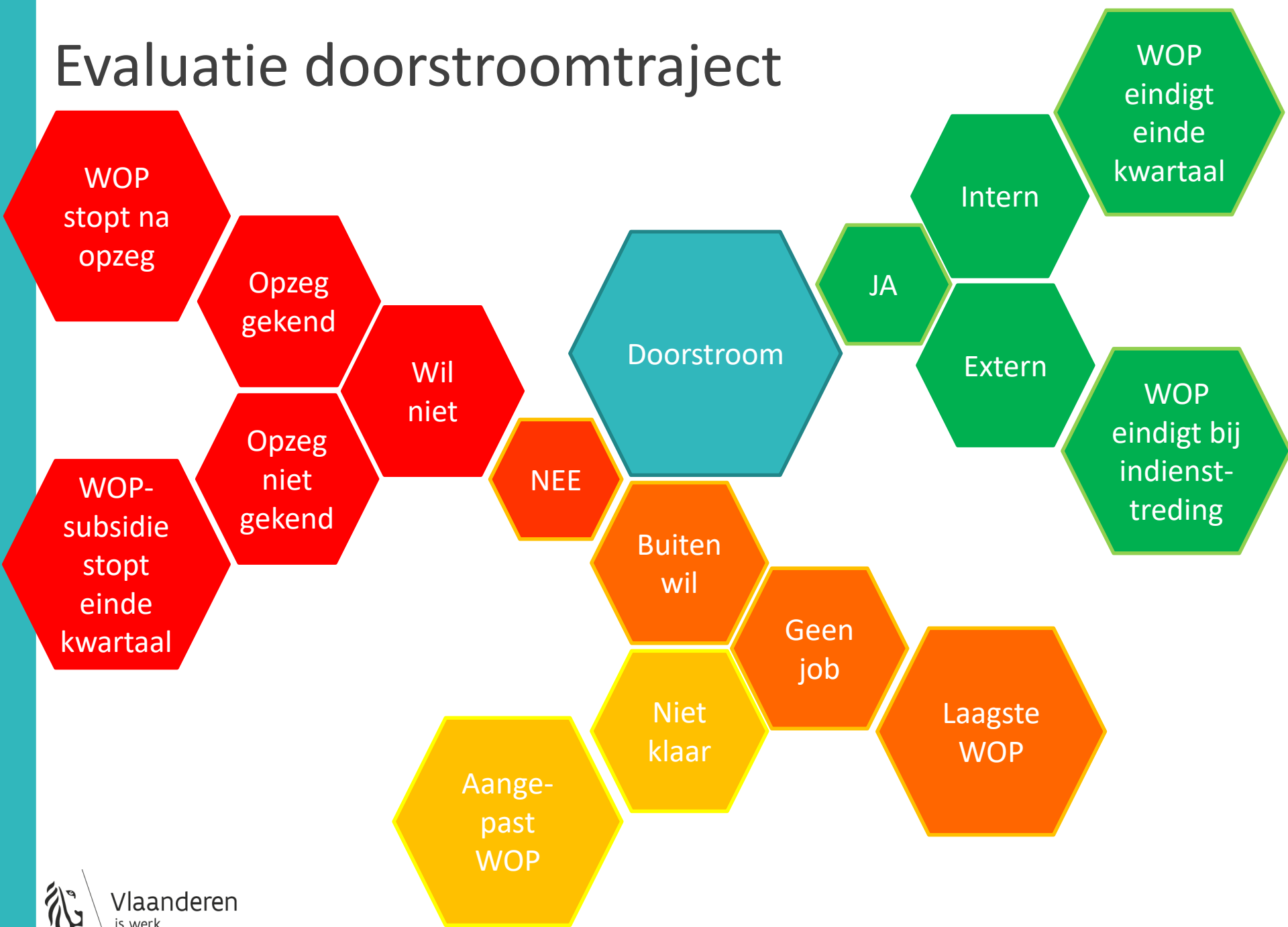
B. Doorstroom is niet gelukt buiten de wil van werknemer

- Geen job > laagste WOP in afwachting van een nieuw doorstroomtraject begeleiding
- Persoon is te zwak > nieuwe WOP wordt bepaald

C. Doorstroom is niet gelukt: de werknemer wil niet doorstromen

- Werkgever bezorgt opzegbrief binnen de maand aan DWSE > WOP stopt na opzegtermijn
- Werkgever bezorgt niet tijdig de opzegbrief > WOP-subsidie wordt stopgezet op het einde van het kwartaal van de beslissing van VDAB

Evaluatie doorstroomtraject



De doorstroomdienstverlener

- Doorstroomdienstverlener wordt gekozen door de VDAB in overleg met de doelgroepwerknemer op basis van:
 - Nabijheid van MWA/MWB
 - Ervaring met de doelgroep
 - Kennis van het regionale netwerk

Hoofdstuk 7 : Enclavewerking

- Enclave: de **begeleide inschakeling** van een of meer doelgroepwerknemers in de **kernactiviteit** van een andere onderneming of een andere organisatie
- Kernactiviteit: een **onlosmakelijk** onderdeel van de productie- of handelsactiviteit van die onderneming of die organisatie
- Het maatwerkbedrijf bezorgt minimaal 1 werkdag voor de start de nodige informatie aan het DWSE die het toezicht moet mogelijk maken

Noodzakelijke informatie ?

- Schriftelijke overeenkomst met minimaal
 - Plaats van tewerkstelling (adresgegevens)
 - Globale doelstelling van de opdracht en aard van de taken
 - Duur van de opdracht: aanvangs- en einddatum
 - Werktijdregeling

➔  mwb.enclavewerking@wse.vlaanderen.be

- Dagelijkse registratie (beschikbaar in de werkplaats)
 - Identiteit van de doelgroepwerknemers in de enclave
 - Identiteit van de gekwalificeerde begeleider

Planning komende weken /maanden

- Alle actuele inhoudelijke informatie omtrent maatwerk vanaf 1 juli op

<https://www.socialeconomie.be/collectief-maatwerk-vanaf-2019>

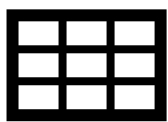
- Decreet 12 juli 2013
- BVR 17 februari 2017
- MB 20 februari 2018 (indicering)
- MB juli 2018
- FAQ
- Model POP
- ppt dit infomoment



□ Individuele financiële informatie op
<https://wse-rapportering.vlaanderen.be>



- 14 juni: Q4/2017
- 21 juni: Q2 en Q3/2017
- Eind juni: Q1/2018



- Midden augustus: jaarafrekening (Q2/2017-Q1/2018)
- 10 oktober: Q2/2018 cfr betaalkalender technisch handleiding

□ Feedback nav dit infomoment

✉ collectiefmaatwerk@wse.vlaanderen.be

□ Controle zittende DGWN op 31 maart 2017 en hun WOP's

opmerkingen en eventuele bewijsstukken naar

✉ collectiefmaatwerk@wse.vlaanderen.be

Vragen ?