

Deloitte.



Departement Werk en Sociale Economie

Doorstroom in de zorg

Event – Workshop ouderenzorg

Versie 1.0 | 22/11/2019

Agenda

1

Toelichting project en resultaten

2

Inzoomen op twee pilootprojecten

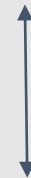
1. Toelichting project en eindrapport

Door de handen in elkaar te slaan, kunnen de sociale economie-sector en de zorg- en welzijnssector een antwoord bieden op eenieders uitdagingen



Uitdaging sociale economie-sector (SEC):

Het maatwerkdecreet stimuleert doorstroom van SEC-medewerkers naar de reguliere economie (REC).



Uitdaging zorg- en welzijnssector:

Het personeelstekort in combinatie met de toenemende kwaliteitsvereisten voor dienstverlening.

1. Toelichting project en eindrapport

Deze opdracht heeft als doelstelling om opschaalbare pilootprojecten te realiseren en een gedeelde visie voor samenwerking op vlak van doorstroom tussen de sociale economie-sector en de zorg- en welzijnssector uit te werken



Een geijkte methodologie werd uitgewerkt en toegepast gedurende deze opdracht

- Het uitgangspunt van de methodologie is het **afstemmen van vraag en aanbod** met als finaal doel het opstarten van een pilootproject en realiseren van duurzame samenwerkingsverbanden.
- De methodologie omvat **5 opeenvolgende fases**, waarbij fase 1 en 2 mogelijks omgewisseld kunnen worden: 1) Zorgbedrijf contacteren, 2) SEC-bedrijf contacteren, 3) Ontmoeting SEC- en Zorgbedrijf, 4) Opstarten van pilootproject en 5) Evaluatie en nazorg.
- Deloitte en TwInsight traden binnen deze opdracht op als **adviseur, facilitator en coach** om deze vijf fases zo optimaal mogelijk te doorlopen. In de toekomst kunnen deze rollen opgenomen worden door de doorstroombegeleiders en kan de methodologie stapsgewijs en op eenvoudige manier toegepast worden.



Huidige drempels en mogelijke oplossingsstrategieën werden in kaart gebracht voor de creatie van een gedeelde visie voor samenwerking

- De geïdentificeerde drempels en de oplossingsstrategieën werden geclusterd a.d.h.v. **vijf categorieën**: 1) Wetgeving & beleid, 2) Financiering, 3) Opleiding, 4) Interne organisatie en 5) Draagvlak.
- De meeste drempels bevinden zich binnen de categorieën "Wetgeving & Beleid" en "Interne organisatie".
- Voor 92,5% van de drempels werd een mogelijke oplossingsstrategie voorgesteld waarbij de oplossingen zich voornamelijk situeren in het kader van wetgeving en beleid en het creëren van meer draagvlak.



Opschaalbare pilootprojecten werden opgestart om het potentieel voor de tewerkstelling van doorstroomprofielen in de zorgsector zichtbaar te maken

- De gehanteerde methodologie resulteerde in 7 afgeronde pilootprojecten, 14 pilootprojecten in voorbereiding en 46 pilootprojecten die voorlopig *on hold* werden geplaatst.
- Uit de grote hoeveelheid gesprekken met werkgevers bleek dat er gunstige gezindheid en welwillendheid heerst binnen de zorgsector voor trajecten met doelgroepwerknemers. Momenteel leidt dit nog niet altijd tot het opstarten van een traject of stage wegens de huidige blokkerende factoren.

1. Toelichting project en eindrapport

De gehanteerde methodologie resulteerde in 7 afgeronde pilootprojecten, 14 pilootprojecten in voorbereiding en 46 pilootprojecten die voorlopig on hold werden geplaatst

96 contactleggingen



65 pilootprojecten in voorbereiding

Deze zorgbedrijven zagen opportuniteiten in de tewerkstelling van doelgroepwerknemers binnen hun zorgbedrijf.



7 afgeronde pilootprojecten

Deze categorie omvat de zorgbedrijven waar stages opgestart zijn binnen deze opdracht. Twee zorgbedrijven werden ook in de volgende categorie opgenomen aangezien er nog meer stages in de toekomst kunnen volgen.



14 pilootprojecten in voorbereiding

Het potentieel voor het opstarten van een stage of andere vorm van samenwerking in de nabije toekomst is zeer hoog maar wordt niet meer gerealiseerd binnen de termijn van deze opdracht.



46 pilootprojecten voorlopig on hold

Ondanks de huidige blokkerende factoren is binnen deze pilootprojecten toch potentieel op lange termijn voor het opstarten van doorstroomtrajecten mits bepaalde drempels weggewerkt of verlaagd worden.

1. Toelichting project en eindrapport

In totaal werden 7 pilootprojecten afgerond met 15 kandidaten of stages. De stages vonden plaats in 5 verschillende functies binnen 3 deelsectoren van de zorg- en welzijnssector



Looptijd	Februari – Maart (2019)	Februari – April (2019)	Mei – Juni (2019)
Kandidaten	1 kandidaat	1 kandidaat	2 kandidaten
Functie & Taken	<p>Medewerker vaat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzamelen en sorteren van de vaat; • Verwijderen van afval en etensresten volgens de procedures; • Opstarten en controleren van de machine en toevoer van water en producten; • Tijdig afleveren van vaatwerk. 	<p>Medewerker keuken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klaarmaken van ontbijt en avondmaal voor bewoners; • Klaarzetten van karren voor de verschillende afdelingen; • Bedeling van het middagmaal op de afdelingen; • Afwas van de benodigdheden; • Zorgen voor het hygiënisch schoonmaken van de werkruimte. 	<p>Medewerker administratie en onthaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instaan voor het persoonlijk onthaal van bezoekers; • Instaan voor het telefonisch onthaal en de afhandeling van alle binnenkomende contacten; • Ondersteunen bij praktische zaken in de interne organisatie; • Administratief ondersteunen bij verscheidene diensten.
Resultaat	Na een maand werd de stage vervroegd afgebroken wegens een <i>individuele factor</i> . UZ Gent staat nog steeds open voor nieuwe stages en wenst een duurzame samenwerking aan te gaan.	Ondanks de uitgebreide omkadering werd geen doorstroom gerealiseerd wegens een <i>te lage flexibiliteit en productiviteit</i> (ondanks maatregelen zoals Vlaamse Ondersteuningspremie).	Finaal zijn de 2 kandidaten niet weerhouden, omwille van het moeilijk kunnen omgaan met <i>onvoorspelbare karakter</i> van de job. Er wordt intern verder gewerkt aan andere mogelijkheden via <i>job carving</i> .

1. Toelichting project en eindrapport

In totaal werden 7 pilootprojecten afgerond met 15 kandidaten of stages. De stages vonden plaats in 5 verschillende functies binnen 3 deelsectoren van de zorg- en welzijnssector





Looptijd	Januari – Juni (2019)	Februari – Juni (2019)	Januari – Juni (2019)
Kandidaten	5 kandidaten	4 kandidaten	1 kandidaat
Functie & Taken	<p>Medewerker huishouden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden van activiteiten; • Voorbereiden van de maaltijdbedeling en de koffie; • Samen lezen van de krant en tijdschriften; • Ondersteuning bieden bij het vervoer. • Bedeling van de post. 	<p>Medewerker huishouden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ophalen van bewoners in de afdeling en begeleiden naar de avondmaaltijd; • Voorbereiden van de maaltijd; • Ondersteuning bieden tijdens de maaltijd, met de klemtoon op het sociaal contact; • Begeleiden van de bewoners naar hun afdeling; • Afruimen. 	<p>Medewerker huishouden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden van activiteiten; • Voorbereiden van de maaltijdbedeling en de koffie; • Samen lezen van de krant en tijdschriften; • Bedeling van de post.
Resultaat	Ondanks de grote meerwaarde van de taken én de capaciteiten van de medewerkers slaagt men er voorlopig niet in om de kost in een <i>betaald systeem</i> te krijgen (hetzij gesubsidieerd, of door de WZC, of door de klant).	De meerwaarde van de uitgevoerde taken is bewezen, maar de organisatie is nog op zoek naar de <i>juiste fit met andere initiatieven</i> (vb. vrijwilligers) en de <i>invulling van de 'logistiek functie'</i> .	De verdere meerwaarde van het inzetten van een doelgroep-werknemer in dit soort activiteiten wordt eerst verder geanalyseerd en geëvalueerd.

1. Toelichting project en eindrapport

In totaal werden 7 pilootprojecten afgerond met 15 kandidaten of stages. De stages vonden plaats in 5 verschillende functies binnen 3 deelsectoren van de zorg- en welzijnssector



Looptijd	Augustus (2019)
Kandidaten	1 kandidaat
Functie & Taken	Medewerker catering Rotatiesysteem waarbij eerst 2 weken werden voldaan in de vaat , vervolgens 2 weken in de maaltijdendistributie en tenslotte 2 weken in de koude keuken . Hierbij kunnen de taken verschillen naargelang de functie.
Resultaat	Na twee weken werd de stage vervroegd afgebroken wegens een <i>individuele factor</i> . Weerwerk zoekt momenteel een nieuwe kandidaat om dit traject te doorlopen.

Noot:

Aan het einde van deze opdracht werd bekend gemaakt dat één van de vijf kandidaten die een stage heeft gelopen bij WZC Toermalien (pilotproject 4) in december effectief zal doorstromen. Dit betreft een vaste aanwerving als medewerker kamerzorg binnen het woonzorgcentra.

2. Inzoomen op twee pilootprojecten

We zoomen in op twee pilootprojecten die elk verder zullen toegelicht worden door gastsprekers



SENIOR LIVING GROUP



Ryhove

Gastspreker:
Lieve De Clercq (Ryhove)



toermalien
WOONZORGCENTRUM | GENK



vzw **IN_Z**

Gastspreker:
Joeri Vancoillie (IN-Z)



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax and legal, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 225,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte Network”) is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.