

Van enclave naar doorstroom in een reguliere job in een woonzorgscentrum



Voorstelling De Ploeg



- ▶ De Ploeg is een maatwerkbedrijf in Sint-Truiden, opgericht vanuit de geestelijke gezondheidszorg (Beschut Wonen) in 1999.
1/3 van de doelgroepmedewerkers heeft een link met psychiatrie
- ▶ Erkenning voor 36 VTE doelgroepwerknemers en 5 VTE arbeidszorg
- ▶ Actor werk in de Activeringstrajecten (Tender van VDAB)
- ▶ In totaal 60 werknemers

Activiteiten van De Ploeg



Voorstelling Home Elisabeth




- Een woonzorgcentrum, gelegen in het centrum van Sint-Truiden dat deel uitmaakt van de groep Integro vzw.
- Home Elisabeth focust op verschillende activiteiten:
 - WZC met voorziening van zorg en huisvesting voor 90 bejaarden
 - 85 personeelsleden (59,9 VTE)
 - Zorgwoningen: 26 appartementen voor zelfstandig wonen met ondersteuning van het WZC
 - 1,5 VTE verzorgend personeel en maatschappelijk werker



Historiek van de enclavewerking in wzc

- Projectoproep in kader van Limburgplan van Provincie Limburg in 2006 rond enclavewerking
- Experiment: hoe kunnen personeelsnoden uit de rusthuissector gekoppeld worden aan duurzame tewerkstelling van kansengroepen?
- Start in 2007 door vzw Labor, vzw De Ploeg start in 2008
- Aanvankelijk in 3 verschillende woonzorgcentra (Den Akker in Sint-Truiden en 2 WZC van de Grauwzusters in Hasselt en Tongeren)
- Vanaf 2009 in 1 WZC: 't Meiland (OCMW Sint-Truiden) en vanaf 2017 Villa Rosa



Wat was het opzet van de enclavewerking in een WZC?

- Enclavewerking: een maatwerkbedrijf gaat 'in house' / in onderaanneming werken bij een opdrachtgever.
- Concreet: groep van 5 doelgroepmedewerkers met 1 begeleider gaat in een rusthuis ondersteunende taken uitvoeren.
- Geen vervanging van bestaand personeel.
- Extra mankracht bovenop de normale personeelsnormen binnen de rusthuissector.



Basisprincipes

- Geen verdringing: het betreft aanvullende, ondersteunende taken (huismoeder of –vader taken), afgesplitst van takenpakket van gekwalificeerd personeel, rekening houdend met de regelgeving hierrond
- Doelgroepmedewerkers (minstens 5 jaar werkloos en laaggeschoold)
- Korte begeleiding op de werkvloer (1 begeleider op 5 doelgroepmedewerkers)



financiering

- Kosten: loonkost werknemers & begeleiding, overheadkosten (vb. directie, administratie,...) en werkingskosten (vb. telefoon, vorming, kledij,...).
- Deels gesubsidieerd door de overheid (cf. Subsidies maatwerkbedrijven).
- Deels betaald door het rusthuis zelf.

Personeelsbezetting

- 5 VTE doelgroepwerknemers maatwerk waarvan 3 fulltime en 4 parttime
- Werktijd van 8u00 tot 16u06 (7,6u/dag) van maandag tot en met vrijdag
- 1 fulltime begeleidster



Taakverdeling

- 1 doelgroepmedewerker per afdeling
- Huismoeder- of vader: vooral huishoudelijke en ondersteunende taken om verpleegkundig en verzorgend personeel te ontlasten.
- Ondersteuning bij maaltijdmomenten (transport van maaltijdkarren, uitdelen plateau's, afruimen)
- op orde houden van de living, deze sfeervol aankleden, met bewoners bezig zijn bijv. krant lezen, een babbeltje slaan





Begeleiding op de werkvloer

- Bij de start en einde van de werkdag, korte briefing met het hele ploegje
- Continue opvolging en begeleiding door de begeleidster van De Ploeg die de doelgroepmedewerkers aanstuurt en coacht in hun dagelijkse taken.
- Begeleidster heeft een vlinderfunctie
- 2 maandelijks vergadering met het ploegje om de werking te bespreken
- Opvolging functioneren dmv functionerings- en evaluatiegesprekken

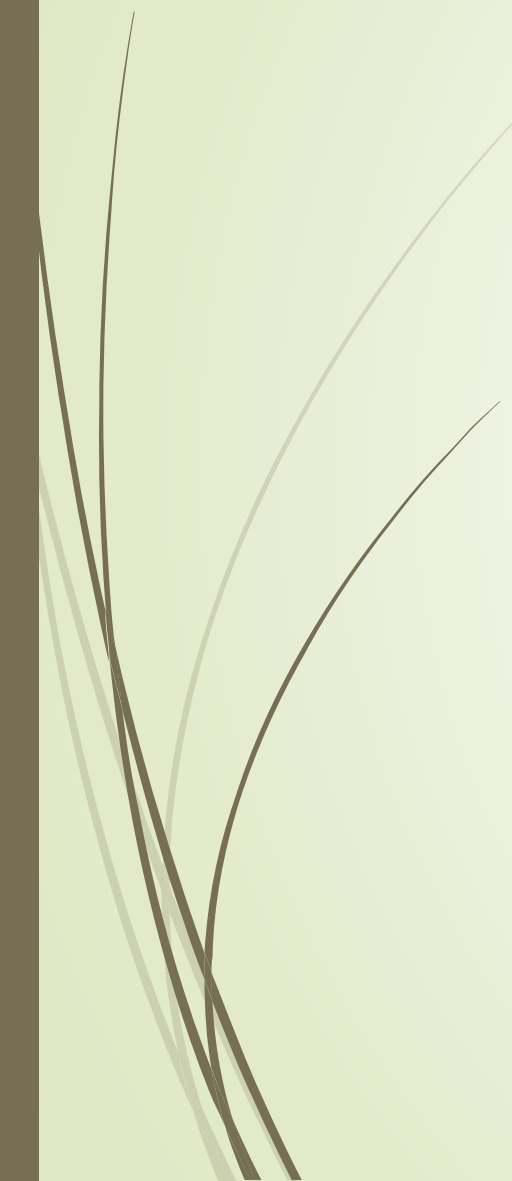



Overleg met het woonzorgcentrum

- Wekelijks overleg van de begeleidster met hoofdverpleegkundigen
- Maandelijks stafvergadering met directie en alle diensthoofden, voorzitter en secretaris van het ocmw.
- 6 maandelijks overleg met de lokale stuurgroep met verantwoordelijken van het ocmw en De Ploeg, voor opvolging en evaluatie van de enclavewerking.



Belangrijke voorwaarden

- Duidelijke taakomschrijving / taakafbakening
 - Een goede selectie / screening van de doelgroepmedewerkers naar bepaalde competenties toe
 - Goede begeleiding / opleiding zowel door individuele begeleiding als door groepsvorming
 - Goede communicatie tussen sociale werkplaats en rusthuis
- 



Koude douche: einde samenwerking met WZC

- ▶ Januari 2018 beslissing door OCMW om samenwerking met De Ploeg stop te zetten omwille van budgettaire redenen.
- ▶ Opzegperiode van 6 maanden met effectieve stopzetting van de enclavewerking op 31/7/2018.
- ▶ Wat nu?
 - ▶ Nieuwe klant zoeken voor enclave werking verder te zetten
Niet haalbaar op zo korte termijn
 - ▶ Individueel traject met elke werknemer naar nieuwe tewerkstellingsmogelijkheden.



Huismoeders in Home Elisabeth vanuit Sociale economie

- In 2018 stond Home Elisabeth voor een grote uitbreiding met 2 nieuwe afdelingen.
- Op zoek naar 4 geschikte werkrachten in de logistieke ondersteuning
- Infosessie en rondleiding met 7 geïnteresseerde werknemers van De Ploeg, in Home Elisabeth op 7/3/2018.
- Eind maart 2018 sollicitatiegesprekken met directie van WZC, samen met de begeleidster van De Ploeg.
 - Veel aandacht voor de juiste match van werknemer van De Ploeg voor elke afdeling met verschillende noden
 - Gesprekken in een open sfeer waar ieders talenten en beperkingen besproken werden



Aanwerving en doorstroom vanuit De Ploeg naar Home Elisabeth

- 4 personen werden geselecteerd die vanaf mei aan de slag zijn gegaan in een deeltijdse job (50%), in dienst van het WZC Home Elisabeth
- Gebruik gemaakt van de VOP (Vlaamse ondersteuningspremie)
- Momenteel zijn na 1,5 jaar tewerkstelling nog 3 van de 4 personen aan de slag in Home Elisabeth



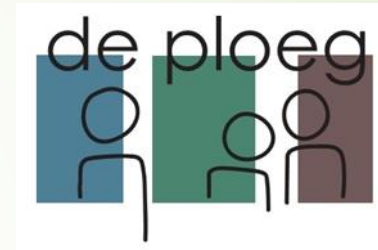
Concrete aanpak op de werkvloer

- Elke werknemer kreeg een mentor vanuit het zorg team op de afdeling.
- Stap voor stap werden verantwoordelijkheden en taken verder opgebouwd. (vb avond en weekendwerk na enkele weken)
- De activiteiten van de huismoeders spelen zich vooral af in de leefruimte en de keuken op de afdeling
 - Belangrijk dat zowel de bewoners als de huismoeders zich 'thuis' voelen
 - De eetmomenten vormen de basis van het takenpakket van de huismoeders

Contactgegevens

Steven Vandebroek
Directeur vzw De Ploeg
steven.vandebroek@vzwdeploeg.be
0489 615 618

Sarah Swinnen
Directeur Home Elisabeth
Sarah.swinnen@integrozorg.eu
011 68 30 38





Getuigenis van een huismoeder

- ▶ *“Van bij het begin van de tewerkstelling voelde ik me welkom in mijn afdelingsteam en in het rusthuis. Ik voel me thuis hier en een gewaardeerd personeelslid. Ik had nooit gedacht dat mijn ontslag in mijn vorige job bij De Ploeg tot deze tewerkstelling zou leiden. Tijdens een week verlof betrapte ik mezelf er op dat ik op mijn horloge aan het kijken was, om te zien of het nog geen tijd was om te gaan werken.”*

-Sabrina, huismoeder in de afdeling ‘de Abdij’