

Afdeling Sociale Economie en Werkbaar Werk

Dienst Sociale Economie

Koning Albert II-laan 35 bus 20

1030 BRUSSEL

www.socialeconomie.be

Veel gestelde vragen



DEFINITIES

DAEB-besluit

Het DAEB-besluit maakt deel uit van de Europese wetgeving. Het regelt de steun van overheden aan ondernemingen die belast zijn met diensten van algemeen economisch belang (DAEB), zoals lokalediensteneconomieondernemingen.

De Europese Commissie definieert een DAEB als een economische activiteit in het algemeen belang, die zonder een overheidsoptreden niet of niet onder dezelfde voorwaarden door de markt kan worden aangeboden. Die voorwaarden gaan meer bepaald over kwaliteit, veiligheid, betaalbaarheid, gelijke behandeling en/of algemene toegang.

Het regelgevende kader rond DAEB bepaalt wanneer staatssteun een gerechtvaardigde compensatie is die de marktwerking niet verstoort.

DmfA

Met de Déclaration multifonctionnelle/multifunctionele Aangifte (DmfA) kan de werkgever de loon- en arbeidstijdgegevens van zijn werknemers indienen bij de instellingen van de sociale zekerheid. De DmfA-gegevens worden als authentieke bron gebruikt voor de berekening van subsidies en vergoedingen.

Dimona

De Déclaration immédiate/onmiddellijke aangifte (Dimona) is het elektronische bericht waarmee de werkgever elke indiensttreding en uitdiensttreding van een werknemer aangeeft bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ).

Doorstroom

Doorstroom wordt gedefinieerd als de overstap van een doelgroepwerknemer van een inschakeling binnen de lokale diensteneconomie naar een betrekking met minder of geen ondersteuning.

Enclavewerking

'Enclavewerking' is de inschakeling van doelgroepwerknemers in de hoofdactiviteit van een andere organisatie. De inschakeling gebeurt in opdracht van een maatwerkbedrijf (dat ook begeleiding voorziet) en de doelgroepwerknemers voeren dezelfde activiteit uit als in het maatwerkbedrijf.



ICF

De International Classification of Functioning, Disability and Health is een wetenschappelijk instrument waarmee het menselijk functioneren kan worden omschreven. Het is sinds 2002 erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO). De ICF classificeert gezondheidsproblemen en daarmee samenhangende kwesties en brengt zo het functioneren van een persoon in kaart. De VDAB gebruikt het instrument om de afstand van werkzoekenden tot de arbeidsmarkt te screenen en hun individuele behoefte aan ondersteuning te bepalen.

Klaverbladfinanciering

De financiering van lokale-diensteneconomieondernemingen verloopt volgens een klaverbladmodel. Het uitgangspunt is dat iedereen die baat heeft bij de aangeboden lokale diensten zijn steentje bijdraagt om de inschakelingstrajecten en de diensten te financieren. Het model is flexibel, het kan bestaan uit meerdere van deze klaverbladen:

1. Financiering van de inschakelingstrajecten door de Vlaamse minister bevoegd voor sociale economie;
2. Financiering door de opdrachtgevende overheid voor een lokale dienst (bijvoorbeeld kinderopvang). De opdrachtgevende overheid kan zowel een Vlaamse minister als een lokaal bestuur zijn;
3. Financiering via SINE RSZ-doelgroepvermindering en/of RVA-tussenkomst; 4. Cofinanciering door een lokale overheid of een Vlaamse minister;
5. Klanteninkomsten.

Afhankelijk van de opdrachtgevende overheid spreken we over een lokaal klaverblad (de opdrachtgevende overheid is een lokaal bestuur) of een Vlaams klaverblad (de opdrachtgevende overheid is een Vlaamse bevoegde minister).

Lokale dienst

Een lokale dienst in het kader van de lokale diensteneconomie is een maatschappelijk relevante dienstverlening waarvoor een lokale overheid of een Vlaamse bevoegde minister een opdracht geeft aan een lokale-diensteneconomieonderneming. Binnen de lokale diensteneconomie zijn er twee types lokale diensten:

1. Lokale diensten binnen een Vlaams klaverblad: de Vlaamse minister bevoegd voor sociale economie is verantwoordelijk voor de inschakelingstrajecten van doelgroepwerknemers en de financiering van die trajecten. Een collega-minister binnen de Vlaamse Regering is bevoegd voor de lokale dienst of dienstverlening die gekoppeld wordt aan de inschakelingstrajecten, bijvoorbeeld kinderopvang, logistieke hulp en aanvullende thuiszorg, energiesnoeiers ...
2. Lokale diensten met een opdracht van een lokaal bestuur: de Vlaamse minister bevoegd voor sociale economie is verantwoordelijk voor de inschakelingstrajecten van de doelgroepwerknemers en de financiering van die trajecten. Het lokale bestuur staat in voor de opdracht en de financiering van de lokale diensten.

Lokale diensteneconomie

De lokale diensteneconomie bouwt (met steun van de overheid) een lokaal dienstenaanbod uit dat nauw aansluit bij de maatschappelijke evoluties en noden. Ze creëert daarbij een dubbele maatschappelijke meerwaarde: enerzijds door de inschakeling en begeleiding van doelgroepwerknemers te bevorderen en anderzijds door de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen in diensten te verankeren. De lokale diensteneconomie vult een behoefte

//

aan maatschappelijke dienstverlening in en voorziet tegelijk in kwaliteitsvolle begeleiding en competentieversterkende inschakeling van doelgroepwerknemers. Zij stromen nadien door naar de reguliere economie.

Lokale-diensteneconomieonderneming

Een lokale-diensteneconomieonderneming is een publieke of private rechtspersoon die inschakelingstrajecten aanbiedt om maatschappelijk relevante, lokale diensten uit te voeren. De opdracht tot uitvoering van de inschakelingstrajecten wordt verleend door de Vlaamse minister bevoegd voor sociale economie. De opdracht voor de lokale dienst wordt verleend door de 'opdrachtgevende overheid'.

Maatwerkdecreet

De afgelopen jaren werden de maatregelen op het vlak van sociale economie herleid tot twee pijlers: maatwerk en lokale diensteneconomie. Die aanpak creëert een transparant inschakelingskader voor alle werkgevers. Het decreet betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling, kortweg het maatwerkdecreet, integreert de tewerkstellingsmaatregelen in het kader van de beschutte werkplaatsen, de sociale werkplaatsen en de invoegmaatregel en stemt de subsidievoorwaarden van die maatregelen op elkaar af. Het maatwerkdecreet heeft drie doelstellingen:

1. Werk en ondersteuning op maat aanbieden aan personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt;
2. Ondersteuning bieden aan werkgevers die personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt collectief tewerkstellen. Onder collectief tewerkstellen verstaan we een tewerkstelling van minstens vijf VTE op jaarbasis op eenzelfde tewerkstellingsplaats;
3. De creatie van een kwalitatief kader dat de groei van competenties en de doorstroom van personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt op kwalitatieve wijze stimuleert.

Het verschil met de lokale diensteneconomie schuilt vooral in de beoogde doelgroep, de activiteiten die worden uitgevoerd en de manier van subsidiëren.

Maatwerkafdeling

Een maatwerkafdeling engageert zich om in het kader van het maatwerkdecreet minimaal vijf VTE doelgroepwerknemers collectief in te schakelen. De hoofdactiviteit van de onderneming blijft echter het aanbieden van goederen en diensten aan de markt. De onderneming wil zich maatschappelijk engageren door doelgroepwerknemers op te nemen in haar reguliere werking, maar maakt van de inschakeling niet de hoofdactiviteit.

Maatwerkbedrijf

Een maatwerkbedrijf is een onderneming die in het kader van het maatwerkdecreet minimaal twintig VTE doelgroepwerknemers tewerkstelt en op maat begeleidt. De onderneming ziet het als haar kerntaak en hoofdactiviteit om personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden. Ze organiseert haar economische activiteiten in functie van die kerntaak. De huidige beschutte en sociale werkplaatsen worden geheroriënteerd naar maatwerkbedrijven.

Opdrachtgevende overheid

Een opdrachtgevende overheid is een lokale of Vlaamse overheid die een lokalediensteneconomieonderneming de opdracht geeft om een lokale dienst uit te voeren.

////////////////////////////////////

OWSE

OWSE (Oproepen WSE) is de elektronische onlinetoepassing voor promotoren, bedrijven en andere stakeholders om elektronische aanvragen te behandelen. (Bijvoorbeeld: aanmelding als maatwerkbedrijf, aanvraag tot capaciteitsuitbreiding, betalingsrapporten ...) Met OWSE zet het departement WSE sterk in op een vermindering van de administratieve lasten en een efficiënte dossieropvolging voor/door ondernemingen.

POP

Een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) is een opvolgbaar actieplan dat iemands arbeidsmarktgerichte persoonlijke ontwikkeling bevorderen. Elke doelgroepwerknemer heeft er één. Het persoonlijk ontwikkelingsplan wordt jaarlijks geregistreerd in de VDAB-toepassing 'Mijn loopbaan'.

VOP

De VOP of de Vlaamse OndersteuningsPremie van de VDAB is gericht op werkgevers die personen met een arbeidshandicap in dienst nemen. Als een werkgever een werknemer met een arbeidshandicap aanwerft of in dienst heeft, ontvangt hij vijf jaar lang een premie van de VDAB.

De maatregel geldt in de privésector. Binnen de overheid kan er gebruik van worden gemaakt voor het onderwijzend personeel en voor werknemers die op 1 juli 2008 niet benoemd waren of niet in dienst waren met een contract van onbepaalde duur bij een lokaal bestuur.

De maatregel kan niet gecombineerd worden met een recht op maatwerk of een recht op lokale diensteneconomie.

VTE

'VTE' drukt de werkzaamheidsgraad van een onderneming uit in voltijdse equivalenten in plaats van personen.



administratieve en sociale controle vergemakkelijken. Een sui-generisafdeling staat onder het toezicht van een specifieke verantwoordelijke. Ze registreert ook de inhoudelijke en financiële activiteiten die binnen de lokale diensteneconomie worden verricht.

Wat houdt de afzonderlijke financiële registratie in het kader van een sui-generisafdeling in?

Wanneer een onderneming naast haar LDE-activiteiten ook nog andere activiteiten uitoefent, maakt het een verschil of deze andere activiteiten commercieel zijn of niet.

Andere activiteit is commercieel:

De afzonderlijke registratie vraagt om een gescheiden boekhouding. De betrokken onderneming kan zo aantonen dat de verstrekte compensatie de nettokosten van de verrichte dienst van algemeen economisch belang niet overschrijdt, en dat er dus geen sprake is van overcompensatie. Andere activiteit is niet-commercieel:

Een gescheiden boekhouding is niet nodig. Wel worden afzonderlijke kostenposten weergegeven, zodat de interne boekhouding bruikbaar is om de kosten van het verrichten van een dienst van algemeen economisch belang te identificeren. Kosten die zowel aan de sui-generisafdeling als aan de niet-LDE-activiteiten worden toegeschreven, worden gedeeld. De kosten toegeschreven aan de lokale diensteneconomie moeten alle variabele kosten voor het verrichten van de LDE-activiteiten omvatten, plus een proportioneel aandeel in de gemeenschappelijke vaste kosten.

Kan een maatwerkbedrijf ook LDE-activiteiten opnemen?

Een onderneming kan een label als maatwerkbedrijf en lokale-diensteneconomieonderneming combineren. Let op: personen met een recht op lokale diensteneconomie (LDE) horen niet bij de 65 procent personen met een arbeidshandicap of een psychosociale beperking die maatwerkbedrijven dienen tewerk te stellen.

Kan een lokale-diensteneconomieonderneming ook een maatwerkafdeling oprichten?

Lokale-diensteneconomieondernemingen kunnen een maatwerkafdeling oprichten. Ze moeten hun LDE-activiteiten dan wel onderbrengen in een sui-generisafdeling.

Kan een lokale-diensteneconomieonderneming lokale diensten uitbesteden aan andere ondernemingen?

Onderaanneming is niet mogelijk binnen de lokale diensteneconomie. De onderneming die de opdracht krijgt om inschakelingstrajecten op te zetten en lokale diensten uit te voeren, moet zowel de werkgever van de doelgroepwerknemers als de uitvoerder van de diensten zijn.

Kan een lokale-diensteneconomieonderneming een enclavewerking opzetten?

Nee, dat kan niet. De onderneming die de opdracht krijgt om inschakelingstrajecten op te zetten en lokale diensten uit te voeren, moet zowel de werkgever van de doelgroepwerknemers als de uitvoerder van de diensten zijn.

////////////////////////////////////

Komen ondernemingen in Brussel in aanmerking als lokale-diensteneconomieonderneming?

Ondernemingen in Brussel komen niet in aanmerking. Ze kunnen voor een gelijkaardige maatregel terecht bij het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



LOKALE DIENST

Welke activiteiten vallen onder de noemer ‘lokale diensten’?

Een lokale dienst in het kader van de lokale diensteneconomie is een maatschappelijk relevante dienstverlening waarvoor een lokale overheid of een Vlaamse bevoegde minister een opdracht geeft aan een lokale-diensteneconomieonderneming. Afhankelijk van wie instaat voor de opdracht tot de dienstverlening en de financiering ervan wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- Lokale diensten binnen een Vlaams klaverblad:
de Vlaamse minister bevoegd voor sociale economie is verantwoordelijk voor de inschakelingstrajecten van doelgroepwerknemers en de financiering van die trajecten. Een collega-minister binnen de Vlaamse Regering is bevoegd voor de lokale dienst of dienstverlening die gekoppeld wordt aan de inschakelingstrajecten, bijvoorbeeld kinderopvang, logistieke hulp en aanvullende thuiszorg, energiesnoeiërs ...
- Lokale diensten met een opdracht van een lokaal bestuur:
de Vlaamse minister bevoegd voor sociale economie is verantwoordelijk voor de inschakelingstrajecten van de doelgroepwerknemers en de financiering van die trajecten. Het lokale bestuur staat in voor de opdracht en de financiering van de lokale diensten. Voorbeelden zijn sociale restaurants, onderhoud van de openbare ruimte, vervoer van kwetsbare doelgroepen ...

Moet een LDE-onderneming altijd over een opdracht van een opdrachtgevende overheid beschikken voor de uitvoering van lokale diensten?

Ja: lokale-diensteneconomieorganisaties voorzien zowel in inschakelingstrajecten als in maatschappelijk relevante, lokale diensten. De inschakelingstrajecten worden altijd gekoppeld aan de uitvoering van lokale diensten. De opdracht voor de inschakelingstrajecten wordt verleend door de Vlaamse minister bevoegd voor sociale economie. De opdracht voor de lokale diensten wordt gegeven door een lokale of Vlaamse overheid. Als er voor de uitvoering van een lokale dienst geen opdracht is van een opdrachtgevende overheid, kan de opdracht niet worden uitgevoerd door doelgroepwerknemers binnen de lokale diensteneconomie.

Moet een lokale-diensteneconomieonderneming een opdracht bezorgen aan het departement WSE voor lokale diensten die ze nu al uitvoert?

Ja: voor elke lokale dienst die wordt uitgevoerd door doelgroepwerknemers in een inschakelingstraject, moet de LDE-onderneming een opdracht bezorgen aan het departement WSE.

Sommige doelgroepwerknemers doorlopen een inschakelingstraject binnen een Vlaams klaverblad. Mogen zij lokale diensten uitvoeren in opdracht van een lokale overheid?

Nee, dat kan niet. Inschakelingstrajecten in het kader van een Vlaams klaverblad mogen niet worden ingezet om opdrachten van een lokale overheid uit te voeren.

////////////////////////////////////

Wie bepaalt of een lokale dienst een dienst van algemeen economisch belang (DAEB) is?

We maken een onderscheid tussen de twee soorten klaverbladen.

- Vlaams klaverblad: enkel een bevoegde Vlaamse minister of de Vlaamse Regering kan bepalen of een lokale dienst een DAEB is.
- Lokaal klaverblad: enkel een lokaal bestuur kan bepalen of een lokale dienst een DAEB is, met een beslissing van het schepencollege, de gemeenteraad of de provincieraad.

Wie kan een opdracht geven om een lokale dienst uit te voeren? Wie kan een toewijzingsbesluit voor een lokale dienst geven?

We maken een onderscheid tussen de twee soorten klaverbladen.

- Vlaams klaverblad: een Vlaamse minister kan een opdracht geven om lokale diensten uit te voeren die binnen zijn/haar bevoegdheid vallen. Structurele samenwerkingsverbanden tussen een bevoegde Vlaamse minister en de minister bevoegd voor sociale economie worden verankerd in een Besluit van de Vlaamse Regering. De bevoegde ministers maken een opdrachtverklaring op. Die vormt het toewijzingsbesluit voor de lokale dienst. Bijvoorbeeld: kinderopvang, logistieke hulp, aanvullende thuiszorg en energiesnoeiers. De bevoegde Vlaamse minister voorziet telkens in de opdracht en de financiering van de lokale diensten.
- Lokaal klaverblad: ook lokale overheden kunnen de opdracht geven om een lokale dienst uit te voeren. Voorwaarde is wel dat het lokale bestuur (het schepencollege of de gemeenteraad) de lokale dienst als DAEB heeft gedefinieerd. Lokale overheden die een DAEB-opdracht kunnen geven, zijn bijvoorbeeld: o het schepencollege, o de gemeenteraad, o de provincieraad, o de OCMW-raad, o een intergemeentelijk samenwerkingsverband, o personen die gemachtigd zijn om het lokale bestuur juridisch te verbinden.

Hoe kan een lokaal bestuur een opdracht voor een lokale dienst aan een LDE-onderneming toewijzen?

Een lokaal bestuur kan een LDE-onderneming een opdracht geven om een lokale dienst uit te voeren. Het lokale bestuur moet die dienst dan wel binnen het Europese DAEB-besluit situeren. Dat besluit bepaalt onder meer dat de lokale overheid een toewijzingsbesluit aan de LDE-onderneming moet bezorgen. Met zo'n toewijzingsbesluit belast het lokale bestuur de onderneming met de uitvoering van de DAEB (= de lokale dienst).

Het toewijzingsbesluit is een officieel besluit van de lokale overheid. De Europese Commissie laat de lokale overheden vrij om zelf de vorm van het DAEB-toewijzingsbesluit te bepalen. De enige voorwaarde is dat het toewijzingsbesluit een dwingend juridisch karakter moet hebben: de partijen mogen niet de mogelijkheid hebben om bij overeenkomst af te wijken van de gemaakte afspraken.

Welke elementen omvat het toewijzingsbesluit van een lokale overheid? Waaruit bestaat een opdracht tot uitvoering van een lokale dienst?

In het toewijzingsbesluit bepaalt de lokale overheid:

- de naam en het adres van de lokale-diensteneconomieonderneming,



- de duur van de beslissing,
- de omschrijving van de lokale dienst,
- een beschrijving van het compensatiemechanisme en de parameters voor de berekening, de controle en de herziening van de compensatie,
- een regeling om eventuele overcompensatie te vermijden en terug te vorderen,
- de opgaven van de wettelijke grondslag voor de dienstverlening, • de niet-overdraagbaarheid van de lokale dienst,
- een verwijzing naar het DAEB-besluit.

Hoe worden de parameters voor een vergoeding bepaald? Hoe gebeurt dat als de lokale dienst nog niet wordt aangeboden?

Het DAEB-besluit eist dat het toewijzingsbesluit de parameters vastlegt om het compensatiebedrag te berekenen. Op het moment dat een onderneming een DAEB begint te verrichten, is het vaak onmogelijk om alle kosten al te kennen. Daarom eist het besluit geen gedetailleerde berekening van de prijs per dag, per maaltijd, per terugbetaalbare zorgprestatie, per snoeibeurt ... Het toewijzingsbesluit moet alleen de toekomstige berekeningsgrondslag voor de compensatie bevatten. Wordt de compensatie berekend op basis van een prijs per dag, een prijs per maaltijd, een prijs per zorgprestatie, een raming van het aantal potentiële gebruikers?

De compensatie dekt de nettokosten die aan het verrichten van de DAEB verbonden zijn, met inbegrip van een redelijke winst. Die mag niet meer bedragen dan het actuele SWAPrentepercentage, met een opslag van 100 basispunten. Meer informatie vind je op www.ec.europa.eu.

Kan een lokaal bestuur de inschakeling/tewerkstelling en de begeleiding van een LDEdoelgroepwerknemer financieren?

Dit kan, maar slechts gedeeltelijk.

Omdat ook de Vlaamse overheid de inschakeling/tewerkstelling en de begeleiding van een LDEdoelgroepwerknemer in een inschakelingstraject financiert, moet het lokale bestuur erop letten dat het totaalbedrag aan ontvangen vergoedingen niet hoger is dan het totaalbedrag van de nettokosten die de DAEB-verrichter maakt. De controle op overcompensatie gebeurt door het lokale bestuur. Als de Vlaamse overheid vermoedt dat de vergoeding die een lokaal bestuur geeft tot overcompensatie leidt, wordt die vergoeding in mindering gebracht van de vergoeding voor het inschakelingstraject.

Voor lokale besturen is het dus eenvoudiger om parameters voor de vergoeding te formuleren die betrekking hebben op de lokale dienst waarvoor ze een opdracht geven, zonder de loonkost van de doelgroepwerknemers en begeleiders te verrekenen voor het gedeelte dat door het departement Werk en Sociale Economie is voorzien.

Bijvoorbeeld:

- Het aantal snoeibeurten voor het onderhoud van een park; • De prijs per geserveerde maaltijd in een sociaal restaurant;

////////////////////////////////////

Nee, dat is niet meer het geval. De procedure wordt vervangen door een impactanalyse, opgemaakt door de opdrachtgevende overheid. Daarbij hoort ook een advies van de stakeholders over de impactanalyse. De stakeholdersgroep omvat minimaal de socio-economische stakeholders (vakbonden en werkgeversorganisaties).

Wat houdt een impactanalyse in het kader van de lokale diensteneconomie in?

Een impactanalyse brengt de doelen en verwachte effecten in kaart van een lokale dienst die een overheid (zelf of samen met een LDE-onderneming) wil opzetten.

De impactanalyse:

- situeert de dienstverlening binnen het beleid van het lokale bestuur;
- kadert het langetermijnperspectief van de dienstverlening;
- duidt de verhouding tot het Vlaamse beleid;
- brengt de effecten van de dienstverlening in kaart, waaronder minimaal:
 - ✦ de impact van de lokale dienst,
 - ✦ de impact van de lokale dienst op de bestaande tewerkstelling en de creatie van nieuwe tewerkstelling,
 - ✦ een omschrijving van de beoogde doelgroep van de lokale dienst,
 - ✦ de budgettaire impact,
 - ✦ de impact op het bestaande aanbod van de lokale dienst.

Aan de hand van de impactanalyse gaat de opdrachtgevende overheid na of de lokale diensten die ze wil toekennen aan de voorwaarden voldoen. De opdrachtgevende overheid is hier de Vlaamse Regering, de bevoegde Vlaamse minister, het college van burgemeester en schepenen, de gemeenteraad, de OCMW-raad, de provinciale deputatie of een persoon gemachtigd om het lokale of bovenlokale bestuur rechtsgeldig te verbinden.

De impactanalyse en de opdracht worden vervolgens ter advies voorgelegd aan de stakeholders (minimaal de vakbonden en de werkgeversorganisaties).

Wie moet een impactanalyse opmaken?

- Als het lokale bestuur (de gemeenteraad, het schepencollege of de provincieraad) zelf beslist om een lokale dienst als DAEB aan te merken, dan moet dit lokale bestuur de impactanalyse opmaken. Het maakt daarbij niet uit of dit bestuur ook de opdracht geeft om de lokale dienst uit te voeren, of het dit overlaat aan bijvoorbeeld de OCMW-raad of een intergemeentelijk samenwerkingsverband.
- Als meerdere lokale besturen bij de opdracht betrokken zijn, kan bijvoorbeeld het intergemeentelijk samenwerkingsverband een gecoördineerde impactanalyse maken.

Waar vind ik het sjabloon voor de impactanalyse?

Het sjabloon voor de impactanalyse is beschikbaar [op de website](#).

////////////////////////////////////

Welke fora komen in aanmerking voor het advies van de lokale socio-economische partners over de opdracht en de impactanalyse?

De lokale overheid kan zelf kiezen op welke fora ze de impactanalyse en de opdracht voor een lokale dienst aan de vakbonden en werkgeversorganisaties voorlegt. Onder meer de volgende fora komen in aanmerking:

- Forum Lokaal Werkgelegenheidsbeleid,
- Regionaal Economisch en Sociaal Overlegcomité (RESOC), • Sociaal-economische Raad van de Regio (SERR),
- ...

Wie moet geraadpleegd worden als een lokale dienst gemeente-overschrijdend wordt georganiseerd?

Als een lokale dienst gemeente-overschrijdend wordt georganiseerd, worden de impactanalyse en de opdracht voor de lokale dienst ter advies voorgelegd aan het regionaal sociaal overleg.



Hoe bepaalt de VDAB de nood aan ondersteuning?

De VDAB bepaalt de noodzakelijke ondersteuning aan de hand van het ICF-instrument. Dat brengt iemands functioneren in kaart op basis van vijf grote parameters:

- ziekte/stoornis (bijvoorbeeld autismspectrumstoornis);
- functies en anatomische eigenschappen (bijvoorbeeld psychische stabiliteit of tijdsmanagement);
- activiteiten en participatie (bijvoorbeeld mobiliteit, omgaan met stress, gedrag en emoties kunnen reguleren);
- omgevingsfactoren (bijvoorbeeld steun van/relatie met collega's, naaste familie en meerderen);
- persoonlijke factoren (bijvoorbeeld geslacht, werkervaring, opleiding).

In totaal wordt de probleemgraad van 43 aspecten gemeten.

Als ik als werkzoekende of als lokale-diensteneconomieonderneming niet akkoord ga met een indicering van de VDAB, kan ik dan beroep aantekenen?

Als een werkzoekende of een doelgroepwerknemer het niet eens is met de indicering of de evaluatie van de VDAB, kan hij een verzoek indienen tot heroverweging van de nood aan ondersteuning. Hetzelfde geldt voor een lokale-diensteneconomieonderneming. Het verzoek wordt ingediend bij de VDAB. Na behandeling van het dossier zal de VDAB het resultaat van de heroverweging en de beroepsprocedure via een aangetekende brief meedelen aan de indiener van het verzoek. Als die zich niet kan vinden in het resultaat van de heroverweging, kan hij binnen de twee maanden na verzending van de aangetekende brief een verzoekschrift indienen bij de arbeidsrechtbank.

Hoe lang blijft een recht op lokale diensteneconomie geldig?

Een recht op lokale diensteneconomie blijft vijf jaar geldig.

Het advies lokale diensteneconomie vervalt na vijf jaar volledige werkloosheid. Wat als een doelgroepwerknemer in die periode wel (tijdelijk) werkt, maar niet bij een LDEonderneming?

Het recht om te werken binnen de lokale diensteneconomie blijft vijf jaar geldig, ondanks de periode van tewerkstelling.

Komen doelgroepwerknemers uit Brussel in aanmerking voor een inschakelingstraject in de lokale diensteneconomie?

Brusselse werkzoekenden kunnen toegeleid worden naar een inschakelingstraject binnen een lokalediensteneconomieonderneming in Vlaanderen. Ook voor hen wordt een vergoeding voorzien.

////////////////////////////////////

Een werknemer beschikt over een VOP. Kan hij/zij toegeleid worden naar een inschakelingstraject in de lokale diensteneconomie?

Een combinatie van het recht op lokale diensteneconomie en het recht op VOP is niet mogelijk. Wie zijn VOP-statuut wil laten aanpassen naar een recht op lokale diensteneconomie, heeft een nieuwe indicering door de VDAB nodig.

Kan je een LDE subsidie ontvangen voor een jobstudent?

Een werkzoekende jobstudent kan niet toegeleid worden naar deze maatregel, gezien er geen inschakelingstraject beoogd wordt.



Wie heeft inzage in het POP-dossier dat opgeladen is in ‘Mijn loopbaan’?

Enkel de werkgever en de bemiddelaar kunnen dit inkijken. De werknemer mag altijd contact opnemen met de bemiddelaar om documenten te bespreken. Hij kan het POP ook bekijken met de werkgever.

Hoe krijgt een onderneming toegang tot het vertrouwelijke luik van een POP-dossier?

Zie [partnerlink](#) waarbij de werkgever toegang vraagt tot het vertrouwelijke luik.

Kan een POP nog aangepast worden, als het al opgeladen is?

De laatste versie van het document kun je downloaden, aanpassen en weer uploaden. Alle bestanden blijven altijd bewaard.

Wat gebeurt er als een werknemer van werkgever verandert?

Per werkgever geeft de werknemer toestemming om inzage te krijgen in het vertrouwelijke luik. De werkgever kan enkel de documenten zien die hij zelf heeft opgeladen en niet degene die door een andere werkgever werden opgeladen.



VACATURES

Waar meld ik vacatures als LDE-onderneming?

Een LDE-onderneming met een openstaande vacature kan die invoeren in de MVAC-module, zodat de VDAB geschikte kandidaten kan toeleiden. Nadat de onderneming alle vacaturegegevens heeft ingevuld, stelt de VDAB kandidaat-doelgroepwerknemers voor. De vacatures worden niet openbaar gepubliceerd.

Wat is MVAC?

De afkorting MVAC staat voor Master VAC of Master Vacature. De MVAC is het VDAB-portaal waar ondernemingen vacatures kunnen publiceren.

Welke vacaturegegevens bezorgt een LDE-onderneming aan de VDAB?

De LDE-onderneming sluit eerst een samenwerkingsakkoord met de VDAB om toegang te verkrijgen tot de MVAC-module. De openstaande vacature vermeldt onder meer de functietitel, de functiegegevens en de gevraagde competenties. Afhankelijk van de specifieke gegevens (bijvoorbeeld aard van het werk, graad van onafhankelijk werken ...) kan de VDAB kandidaat-werknemers toeleiden die aansluiten bij het gevraagde profiel.

Moet ik als werkgever elke doelgroepwerknemer een contract van onbepaalde duur aanbieden?

Nee, het staat de werkgever vrij om de doelgroepwerknemer een contract van bepaalde of onbepaalde duur aan te bieden.

Moet een vermeerdering van contractuele uren (bijvoorbeeld de uitbreiding van een halftijds naar een voltijds contract) ook via een vacature bij de VDAB verlopen?

Nee, dat is niet nodig. Als de uitbreiding van het contract bij dezelfde lokalediensteneconomieonderneming gebeurt, hoeft er geen nieuwe vacature gepubliceerd te worden. De aanpassing wordt automatisch doorgegeven via de DmfA. De bijhorende vergoeding wordt aangepast in de kwartaalafrekening.

Als de vermeerdering van contractuele uren tot een overschrijding van het aantal toegewezen inschakelingstrajecten leidt, wordt de vergoeding afgetopt op het aantal toegewezen trajecten en/of het overeenkomstige budget.

Kunnen artikel 60'ers toegeleid worden naar de lokale diensteneconomie?

Ja, artikel 60'ers kunnen toegeleid worden naar een inschakelingstraject binnen de lokale diensteneconomie.

////////////////////////////////////

Wat is de termijn voor vervangingen van doelgroepwerknemers?

In het decreet en het besluit lokale diensteneconomie is geen vervangingstermijn opgenomen. Ieder derde kwartaal van het jaar wordt de invulling van de inschakelingstrajecten van het voorgaande kalenderjaar gemeten. Aan de hand van de contractuele prestatiebreuk wordt de invulling op kwartaalbasis berekend en omgezet naar een jaarlijks gemiddelde. Schommelingen tussen kwartaalinvullingen zijn mogelijk, zolang het jaarlijkse gemiddelde minimaal 90 procent bedraagt. Bij lokale-diensteneconomieondernemingen met een lagere invulling wordt het verschil in percentages tussen de werkelijke invullingsgraad en 90 procent verminderd in het toegekende contingent. Het vrijgekomen contingent wordt herverdeeld in een oproep.

Kan een lokale-diensteneconomieonderneming al doelgroepwerknemers aanwerven als ze nog geen inschakelingstrajecten kreeg toegewezen?

Een lokale-diensteneconomieonderneming kan op elk moment doelgroepwerknemers met een recht op lokale diensteneconomie aanwerven. Maar ze zal voor die werknemers geen ondersteuning ontvangen zolang ze niet over een erkend contingent beschikt. Een contingent wordt toegewezen via oproepen.

VERGOEDING

Welke vergoeding staat er tegenover het aanbieden van een inschakelingstraject?

De inschakelingsvergoeding bedraagt maximaal 12.600 euro per voltijds equivalent tewerkgestelde doelgroepwerknemer per jaar.

Kan een lokale-diensteneconomieonderneming een beroep doen op een loon- of omkaderingspremie?

Nee, die zitten vervat in de inschakelingsvergoeding.

Is de vergoeding voor een inschakelingstraject gebonden aan de prestaties van de doelgroepwerknemer?

De vergoeding voor het inschakelingstraject houdt rekening met de contractuele prestatiebreuk uit de DmfA-aangifte. Er wordt dus alleen rekening gehouden met de invulling van het arbeidscontract van een LDE-project in het betreffende kwartaal, niet met de werkelijk gepresteerde uren van de doelgroepwerknemer.

////////////////////////////////////

- In de **nieuwe regelgeving**: subsidiericht [12 852 * ingevuld contingent (VTE)] / aantal dagen in het jaar * aantal dagen het kwartaal

De invulling wordt gemeten op basis van de contractuele prestatiebreuk die vanuit de DmfA-aangifte wordt meegedeeld.

////////////////////////////////////